

Tájékoztató az iskolai szociális segítő szolgáltatásról

A segítőt a diákok, a szülők és a pedagógusok is felkereshetik az alábbi problémák esetén:

- **iskolai nehézségek:** tanulási vagy magatartási problémák, motivátlanság, iskolai hiányzás, konfliktushelyzetek az iskolában, kiközösítés
- **szociális problémák:** anyagi nehézség, hátrányos helyzet
- **családon belüli problémák:** konfliktus a gyerek és a szülők között, válás feldolgozása, nevelési kérdések, függőségek a családban

Hogyan tud segíteni a szociális segítő?

- **egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés, információ nyújtása elérhető szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben** (kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltése)
- **csopartos és közösségi programok szervezése és a szervezésbe való**

bekapcsolódás, pl.: prevenció, érzékenyítő, közösségfejlesztő csoportok

- **közvetítés szolgáltatásokhoz:** javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre és segíti a kapcsolat kialakítását
- **tanácsadás szülőknek** a gyermeknevelés és a családi élet más problémáit okozó területein
- ◆ **igény esetén részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen**
- **közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban:** a segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktus megbeszélését és rendezését
- ◆ **súlyos veszélyeztető helyzetben mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz**

Törvényi háttér:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények,

valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletei

Iskolai szociális segítő:

Kézér Zsuzsanna

Telefon:06/20/2431-683

Fogadóóra: kedd: 7:45-12:00

csütörtök: 7:45-12:00

E-mail: oiszsszolnok@gmail.com

A segítő a fenti időpontokban a tanáriban található.

Az egyéni tanácsadás helyszíne: ének-földrajz szertár.

SZKTT Humán Szolgáltató Központ

Család-és Gyermekjóléti Központ

5000 Szolnok, Karczag László út 2.

Telefon:56/522-032

E-mail: gyejoszolnok@gmail.com